

1. Wybierz temat.
2. Wybierz **czynność/aktywność**, która dotyczy wybranego tematu.
3. Wybierz dwie osoby, które będziesz obserwował: osoby, które nie są do Ciebie podobne (w szczególności nie są informatykami, np. ktoś z rodziny, studiujący inny kierunek). Zaplanuj obserwację. Wybierz odpowiedni czas obserwacji (umów się zawczasu!), żeby obserwacja dała jak najlepszy efekt.
4. Użyj technik obserwacji poznanych na wykładzie. Obserwując (“You can observe a lot just by watching”) zwróć uwagę na to
 - ♦ jak osoba ta osiąga swój cel,
 - ♦ co jej sprawia problemy,
 - ♦ jak je obchodzi/rozwiązuje.

Szukaj potrzeb, które nie są zaspokojone przez aktualne rozwiązania lub praktyki. W trakcie obserwacji:

- ♦ na bieżąco zapisuj obserwacje i wnioski,
 - ♦ możesz poprosić tę osobę, żeby na głos opowiadała o tym co robi,
 - ♦ wykonaj obserwowanej osobie 1-2 zdjęcia.
5. Po obserwacji, przeprowadź z osobą 10-15 minutowy wywiad (p. treść wykładu!) na temat czynności, którą wykonywała. Zapisz najciekawsze odpowiedzi i wnioski. Zawczasu zaplanuj pytania, które zadasz.
 6. Na końcu, stwórz listę co najmniej 15 potrzeb lub celów dla innowacji technologicznych (software), które zostały zainspirowane obserwacjami i wywiadami. Nie przejmuj się jakością i sensownością. Postaw na ilość, a nie na jakość.
 7. Skoncentruj się na potrzebach/problemach, a nie na ich rozwiązaniach, technologiach czy też na interfejsach.