

Zarządzanie wiedzą korporacyjną

Zdzisław SZYJEWSKI

Uniwersytet Szczeciński, Instytut Informatyki w Zarządzaniu
ul. Mickiewicza 64, 71-101 Szczecin
e-mail: zszyjew@uoo.univ.szczecin.pl

Otrzymano 5 września 2002 roku

Streszczenie. Wiedza pracowników wraz z wiedzą korporacyjną to podstawowe zasoby organizacji w obecnych warunkach gospodarowania. Nowa ekonomia w sposób szczególny traktuje wiedzę i informacje. Informacja staje się towarem, a wiedza zasobem, którym należy zarządzać. Procesowa organizacja pracy i komputerowe wspomaganie realizacji tych procesów to *workflow management*, czyli efektywne wykorzystanie wiedzy korporacyjnej zaszytej w procedurach programowych wykorzystujących sieć komputerową

Słowa kluczowe: zarządzanie wiedzą, zarządzanie przepływem pracy