

How To Start a **BUSINESS**



Agenda

- ❖ Steps to build a business
- ❖ Examples:
 - ❖ Qualix
 - ❖ Comergent

 **Idea**



 **KAPITAŁ LUDZKI**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY 

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

 **The Idea is a Piece of a Company**




————— **My Brilliant Idea**

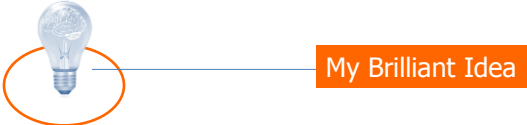
 **KAPITAŁ LUDZKI**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY 

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego




The Idea is a Piece of a Company




[Investing_in_New_Ideas.wmv](#)

[Finding_the_Problem_is_the_Hard_Part_Kevin_System.wmv](#)




KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPOJNOŚCI

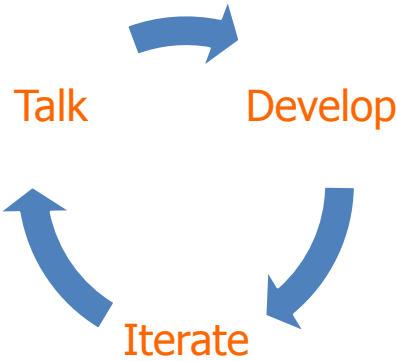


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOLECZNY


Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego




Talk, develop, iterate



[Kevin_System.wmv](#)




KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPOJNOŚCI

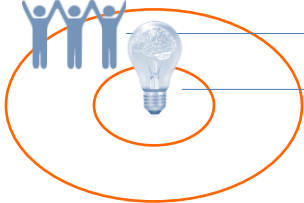


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOLECZNY

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego




The Team




Assemble Team

My Brilliant Idea




KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI




UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY


Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

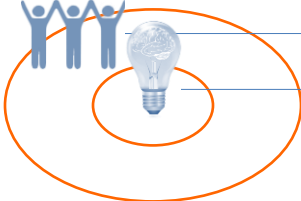


The Team




Make it **diverse**
Make sure they're **passionate**
Make sure everyone knows **primary role**


 **The Team**




Assemble Team

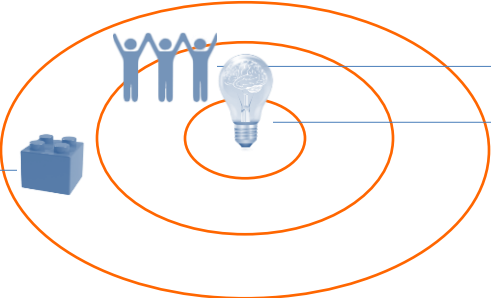
My Brilliant Idea

 **KAPITAŁ LUDZKI**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY 

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego


 **Build a Prototype**




Assemble Team


My Brilliant Idea

Prototype
(Engineering)

 **KAPITAŁ LUDZKI**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY 


Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



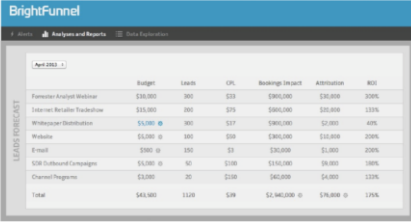
Build a Prototype

Benefits

- 1 Tie marketing programs to business priorities
- 2 Identify revenue levers
- 3 Benchmark performance vs peers



Identify Revenue Levers




	Budget	Actual	Diff.	Bookings Impact	Attribution	ROI
Revenue Impact						
Facebook Adwords	\$10,000	\$80	-\$9,920	\$90,000	\$10,000	330%
LinkedIn Business Development	\$10,000	\$50	-\$9,950	\$80,000	\$10,000	133%
Whitepaper Distribution	\$5,000	\$80	-\$4,920	\$80,000	\$1,000	40%
Website	\$5,000	\$80	-\$4,920	\$80,000	\$10,000	200%
E-mail	\$800	\$70	-\$730	\$10,000	\$1,000	200%
CRM Software/Consulting	\$5,000	\$0	-\$5,000	\$10,000	\$0	0%
Channel Programs	\$2,000	\$0	-\$2,000	\$40,000	\$4,000	133%
Total	\$43,000	\$130	-\$42,870	\$2,400,000	\$70,000	170%

- Familiar UI known to all CMOs
- Brought to life as a planning tool (for Target Revenue and What If analysis)
- Calculates revenue impact, based on platform-wide benchmarks


Low cost

Helps visualize

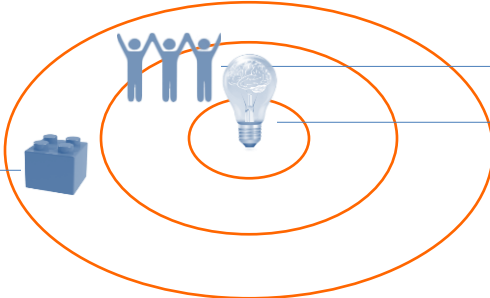


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego




Build a Prototype




Prototype
(Engineering)

Assemble Team

My Brilliant Idea




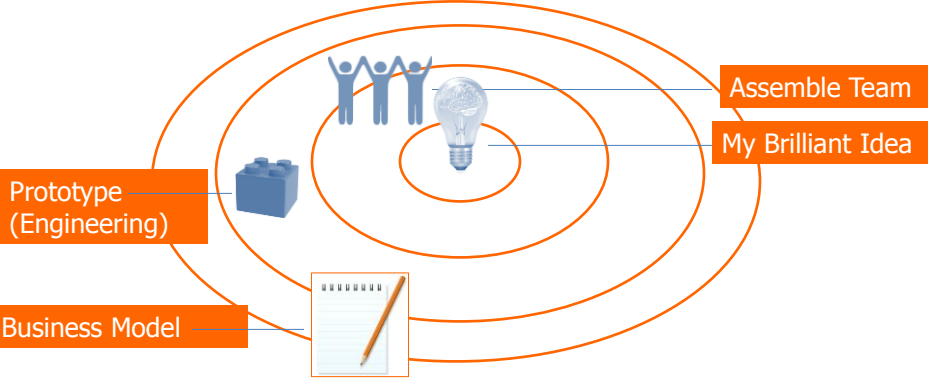
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

 **Create the Business Model**





Assemble Team

My Brilliant Idea

Prototype (Engineering)

Business Model

 **KAPITAŁ LUDZKI**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY 

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

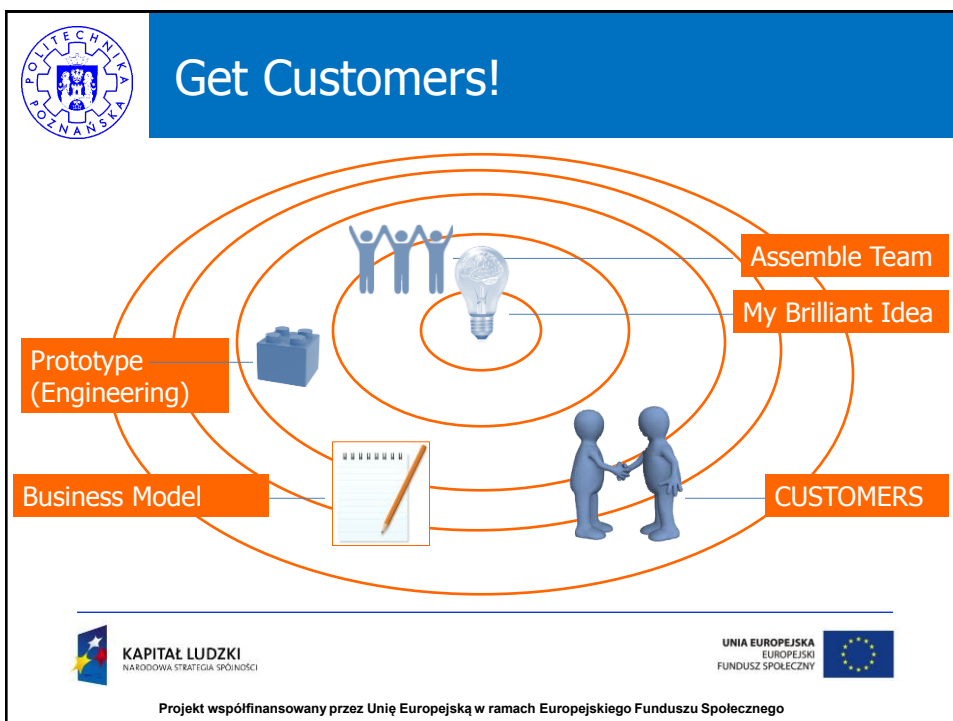
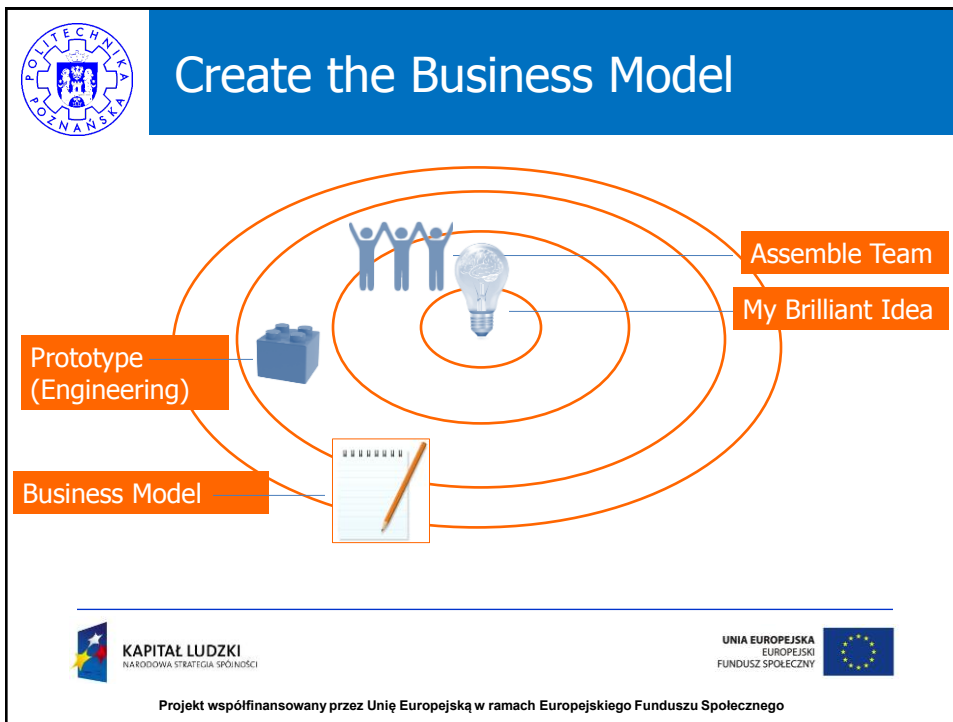
 **Model The Business**




Is someone going to **pay me for this**?


Do I **monetize** through a third party?

Competition – what are they doing?






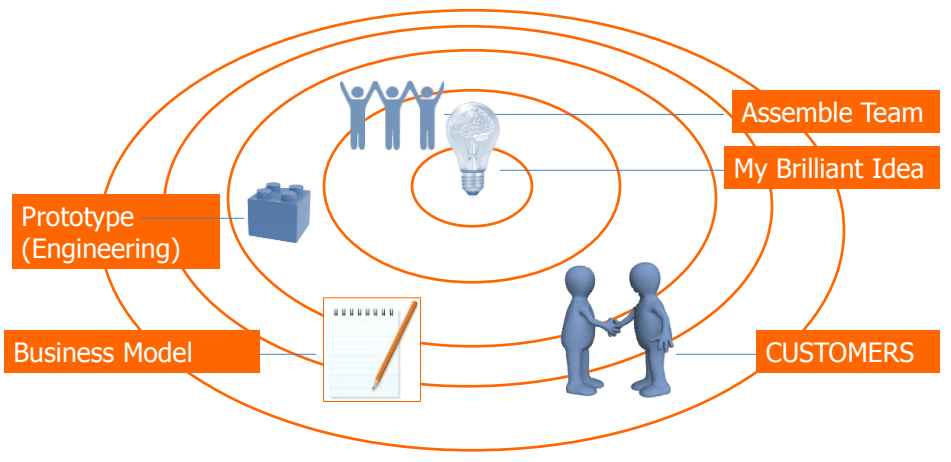
Get Your First Customers



Best Market Research there is
Make them a partner



Your Successful First Steps




Assemble Team

My Brilliant Idea

Prototype
(Engineering)


Business Model

CUSTOMERS



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Grow






KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY




Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Qualix Group




- Started 1990
- Name stood for "Quality Unix"
- Changed business model twice (PIVOT)
- Raised total of \$6.2M




KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY




Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego




Qualix Group



- ☑ Went public in 1997 (over \$100M valuation)
- ☑ Acquired by Legato 1999
- ☑ 2003: Legato acquired by EMC
- ☑ Product lives on: EMC AutoStart




KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI




UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego




Comergent

- ☑ Founded in 1997 as "Internet Commerce Connection"
- ☑ Took small amount of money and did market research
 - 40 companies
 - Over 100 executives
- ☑ Cisco became the first customer
- ☑ Created a Customer Advisory Board



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Comergent

- ☑ Raised \$54 M in 2000 (February)
- ☑ Crash in May, 2000
- ☑ Cut back in 2001, but continued building product and selling
 - ☑ "Comergent 500"
- ☑ 2004 – started ramping sales and marketing
- ☑ 2006 - \$60M revenue, sold to AT&T



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Comergent – What we did right

- ☑ Company Playbook
 - ☑ [Playbook-FY07-externaldesktop.ppt](#)
- ☑ Very transparent to all employees
- ☑ Great product, but focus on customer



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



What I Learned

- ☑ Find a problem – then build a solution
- ☑ Never take your eyes off the customer – they will help you grow
- ☑ Team is incredibly important
 - ☑ Treat your employees well
 - ☑ Total transparency
 - ☑ Respect
 - ☑ Solicit Input
 - ☑ Hire right and fire quickly: “A’s attract A’s”



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego