

Ksantypa2: system rekrutacji na PP

Opis przedsięwzięcia

Status: Gotowy do przeglądu	Nazwa pliku: 5Ksantypa2-Brief-M.Antczak,G.Palik-2.0.doc
Etap: Rozpoczęcie	Adres strony WWW: www.ksantypa2.cs.put.poznan.pl
Autor: Maciej Antczak, Grzegorz Palik	Czas pracy autora [godz.]: 0,5
Ostatnia modyfikacja: 13-02-2007	Czas pracy innych osób [godz.]: 0
Wersja wcześniejsza:	
Status: Pierwsza wersja	Nazwa pliku: 5Ksantypa2-Brief-J.Nawrocki-1.0.doc
Etap: Rozpoczęcie	Adres strony WWW: www.ksantypa2.cs.put.poznan.pl
Autor: Jerzy Nawrocki	Czas pracy autora [godz.]: -
Ostatnia modyfikacja: 12-12-2006	Czas pracy innych osób [godz.]: -

Zakres zmian:

- cały dokument

1. Kontekst

Politechnika Poznańska ma każdego roku kilka tysięcy kandydatów. Zgodnie z dotychczasową procedurą kandydaci najpierw przynoszą dokumenty, łącznie z dowodem opłaty za rekrutację, a po ogłoszeniu wyników rekrutacji donoszą oryginały świadectw. Ten proces jest zbyt pracochłonny, zarówno z punktu widzenia członków komisji rekrutacyjnych, którzy muszą „tkwić” na dyżurach, jak też dla kandydatów, gdyż ci ostatni muszą 2-krotnie „odwiedzać” uczelnię, co jest dokuczliwe zwłaszcza dla tych, którzy mieszkają daleko od Poznania. Proces ten należałoby usprawnić w taki sposób, by ułatwić z jednej strony pracę komisji rekrutacyjnych, a z drugiej strony uwolnić kandydatów na studia od niepotrzebnego przyjeżdżania do Poznania.

2. Cel przedsięwzięcia

Celem przedsięwzięcia jest zbudowanie i wdrożenie centralnego systemu informatycznego, który pozwoliłby kandydatom na składanie dokumentów przez Internet w pierwszej fazie rekrutacji, czyli przed stworzeniem rankingów i ogłoszeniem wyników.

Zakres przedsięwzięcia musi obejmować nie tylko budowę systemu informatycznego, ale również jego zainstalowanie i przeszkolenie jego przyszłych użytkowników (głównie chodzi o pracowników uczelni, którzy mieliby pełnić różne funkcje w trakcie rekrutacji opartej na nowych zasadach).

3. Zakres tworzonego systemu

System powinien stanowić jedyny i bezpośredni kontakt z kandydatem na uczelnię przed stworzeniem rankingów osób zakwalifikowanych na dany kierunek studiów. Dopiero po ogłoszeniu rankingów, zakwalifikowany kandydat składa dokumenty i zostaje przyjęty na studia.

Budowany system obejmować będzie wszystkie Wydziały Politechniki Poznańskiej (za wyjątkiem Wydziału Architektury). Będzie on centralnym narzędziem zbierającym informacje o kandydatach, ich ocenach i kierunkach studiów, na które chcieliby się ubiegać na Politechnice Poznańskiej. Dopiero po zakończeniu rekrutacji, zebrane dane będą rozsyłane do odpowiednich wydziałów w celu dokonania właściwej rekrutacji kandydatów.

4. Główne produkty przedsięwzięcia

1. **Aplikacja internetowa** – moduł systemu odpowiedzialny za bezpośredni kontakt z kandydatem; zawiera zestaw formularzy (dane osobowe, oceny, kierunki, portfel, informacje), które wypełniane są przez kandydata, który ubiega się o przyjęcie na wybrany kierunek na Politechnice Poznańskiej; wymaga zabezpieczenia, w celu niedopuszczenia kandydata, lub innych osób niepowołanych, do danych, które nie są dla niego przeznaczone.
2. **Aplikacja administracyjna** – moduł systemu odpowiedzialny za zarządzanie danymi kandydatów; pozwala na przydzielanie kandydatom wirtualnych pieniędzy do ich portfeli (po zweryfikowaniu wpłacenia przez kandydata pieniędzy na odpowiednie konto uczelni), zmianę danych wprowadzonych przez kandydata w przypadku zgłoszenia przez niego wykrytego błędu (po zamknięciu rekrutacji) oraz eksport i import danych pomiędzy bazą danych systemu Ksantypa2 a bazami danych instancji wydziałowych Sokratesów.
3. **Baza danych Ksantypa2** – uspołniona i centralna baza danych zawierająca dane z instancji wydziałowych Sokratesów oraz dodatkowe dane niezbędne do jej poprawnego funkcjonowania; zawiera między innymi słowniki oraz informacje o kierunkach na danych wydziałach i dostępnych na nich rekrutacjach.

5. Otoczenie systemu

System Ksantypa2. W uproszczeniu działanie systemu można przedstawić następująco:

1. Kandydat na studia składa przez Internet swoje podanie, oceny i ewentualnie zdjęcie cyfrowe. Opłaca też rekrutację (ta informacja, z pewnym opóźnieniem, również trafia na uczelnię).
2. Opcjonalnie, system informatyczny kontaktuje się z Krajowym Rejestrem Matur (KReM) celem weryfikacji poprawności wprowadzonych ocen.
3. Dane zgromadzone o kandydatach zakwalifikowanych (podali swoje dane i dokonali opłaty rekrutacyjnej), po zamknięciu rekrutacji, przesyłane są do systemu rekrutacji Sokrates (do każdego z wydziałów), który generuje listy kandydatów przyjętych na studia.
4. Przyjęty kandydat przynosi (lub przesyła pocztą) oryginał świadectwa maturalnego.

6. Ograniczenia

Jeżeli system ma być wykorzystany w trakcie rekrutacji w roku 2007, to musiałby osiągnąć pełną gotowość (łącznie z zakończeniem wszelkich szkoleń) z dniem 22 czerwca 2007 roku. Ponadto, ze względu na Dni Otwarte, w trakcie których należałoby poinformować przyszłych kandydatów o nowej procedurze rekrutacyjnej, wszystkie najistotniejsze czynniki ryzyka (najprawdopodobniej będą to czynniki ryzyka związane z budową i instalacją systemu) powinny być opanowane z początkiem marca (bo najprawdopodobniej Drzwi Otwarte będą w marcu 2007 roku).

7. Wymagana niezawodność

Systemem elektronicznej rekrutacji zostanie objętych 8 wydziałów Politechniki Poznańskiej. System powinien być w stanie obsłużyć od 1000 do 1500 użytkowników-kandydatów na każdym z wydziałów podczas trwania rekrutacji. Daje to w sumie od 8000 do 12000 użytkowników-kandydatów w przeciągu 2 miesięcy (4000-6000 użytkowników-kandydatów/miesiąc).

8. Zobowiązania klienta

Klient zobowiązuje się do:

1. Uczestnictwa w spotkaniach projektowych zespołu biorącego udział w przedsięwzięciu.
2. Wspomagania procesu zbierania wymagań niezbędnych do budowy systemu internetowej rekrutacji Ksantypa2.
3. Pomocy organizacyjnej podczas wdrażania systemu.
4. Wydelegowania po jednej osobie z każdego wydziału, która będzie współpracowała ze zespołem tworzącym system Ksantypa2.
5. Spełnienia ograniczeń finansowych w celu pomyślnego zakończenia projektu i przedsięwzięcia.

9. Spojrzenie biznesowe

Władze Politechniki Poznańskiej nie są zadowolone z obecnego sposobu przeprowadzania rekrutacji na uczelni. Duża liczba kandydatów i niewielkie liczbowo komisje powodują, iż rekrutacja trwa długo. Przyczyną tego jest, iż praca komisji w celu przyjęcia dokumentów kandydatów oraz wprowadzenia ich danych do obecnego systemu rekrutacji wymaga wielu godzin. Dlatego elektroniczna rekrutacja, a przede wszystkim internetowe przesyłanie danych kandydatów (wprowadzanie danych przez samego kandydata), w dużej mierze odciążą komisje i spowoduje ułatwienie i przyspieszenie przebiegu rekrutacji.

System będzie również dużym ułatwieniem i pomocą dla samych kandydatów, którzy nie będą musieli przyjeżdżać, wielokrotnie z daleka, do Poznania w celu złożenia papierów. Dopiero, gdy zostaną zakwalifikowani do przyjęcia osobiście będą zobowiązani do dostarczenia oryginałów dokumentów.

Co więcej, posiadanie systemu elektronicznej rekrutacji podnosi również prestiż uczelni oraz sprawia, że z punktu widzenia kandydata staje się ona bardziej nowoczesnym i atrakcyjnym miejscem studiowania.

Podsumowanie: Projekt będzie można uznać za udany, jeśli system spełni wszystkie pokładane w nim nadzieje i wymagania, które opisane zostały powyżej. Ważnym jest również, aby użytkownicy systemu, zarówno kandydaci jak i administratorzy, byli usatysfakcjonowani interfejsem i funkcjonalnością systemu Ksantypa2.

10. Kryteria jakości

1. **Wydajność/efektywność** – Ksantypa2 musi obsłużyć od 1000 do 1500 kandydatów na każdym wydziale (istnieje 8 wydziałów), co daje od 8000 do 12000 kandydatów; dlatego wydajność jest tutaj istotnym kryterium tworzonego systemu.
2. **Integralność** – dostęp do pewnych ważnych danych powinien zostać ograniczony jedynie dla użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia.
3. **Łatwość użycia** – system powinien być ergonomiczny – osoby bez zaawansowanej wiedzy informatycznej i programistycznej powinny go obsługiwać bez dodatkowego przygotowania, kursów czy specjalnych materiałów.
4. **Elastyczność** – system powinien być łatwy do modyfikacji, ponieważ jest planowany jego dalszy rozwój.
5. **Testowalność** – system powinien posiadać automatyczne testy, które ułatwią jego dalszy rozwój.

11. Kryteria akceptacji

1. Wszystkie testy akceptacyjne uzgodnione z Klientem powinny zakończyć się sukcesem (przejsć w 100%).
2. System powinien obsłużyć około 12000 użytkowników-kandydatów podczas całej rekrutacji.
3. Dane eksportowane do instancji wydziałowych Sokratesów powinny zostać do nich zaimportowane poprawnie i w całości.
4. Żadne dane o kandydacie nie powinny ulec zniszczeniu, uszkodzeniu lub zagubieniu.

12. Czynniki ryzyka

Niepożądane sytuacje:

1. **Problemy programistów** – projektanci-programiści są nieobecni w sali 426x albo pracują krócej niż 6 godzin.
2. **Nieobecność Kierownika przedsięwzięcia lub Analityka** – tak jak powyżej, te sytuacje odnoszą się do członków zespołu, którzy są obecni w pracy krócej niż 6 godzin.
3. **Problemy z testami** – nie powstały żadne testy akceptacyjne w przeciągu całego tygodnia.
4. **Problemy z integracją** – nie nastąpiła żadna integracja w przeciągu całego tygodnia.
5. **Wiedza** – projektanci-programiści mogą nie posiadać wystarczającej wiedzy technologicznej, aby sprawnie realizować postawione im zadania.
6. **Wypożyczenie sali** – brak jakiegokolwiek wyposażenia, który konieczny jest podczas realizacji projektu (stoły, krzesła, itp.).

Sytuacje wyjątkowe:

1. **Problemy z realizacją projektu** – projektanci-programiści są nieobecni w pracy lub nie pracują efektywnie przez dłuższy okres czasu, czego skutki powodują poważne opóźnienia, które mogą być trudne do naprawienia w późniejszym okresie czasu.
2. **Problemy z Przedstawicielami klienta** – brak komunikacji pomiędzy zespołem a Reprezentantami klienta może prowadzić do niewłaściwego rozwoju projektu; po długiej przerwie w kontaktach, Przedstawiciel klienta może stwierdzić, że wymagania nie zostały zdefiniowane wystarczająco precyzyjnie, co prowadzi do stworzenia niesatysfakcjonującego produktu i braku kontroli nad przedsięwzięciem.
3. **Problemy z programistami** – podczas realizacji procesu niektórzy członkowie zespołu programistycznego mogą być nieosiągalni przez dłuższy czas z powodu poważnych problemów zdrowotnych; w takim przypadku istnieje konieczność przypisania zadań programistom po raz kolejny, jeśli nie istnieje inne rozwiązanie problemu, lub poszukania innego programisty/programistów.
4. **Dostęp do sali** – utrudniony lub wręcz niemożliwy będzie dostęp do sali 426x.
5. **Problemy z komputerami** – brak stanowisk roboczych (odpowiednich komputerów) dla projektantów-programistów, co uniemożliwia realizację projektu.

Sytuacje nadzwyczajne:

1. **Spóźniona realizacja** – może się zdarzyć, że system zostanie oddany zbyt późno; konsekwencje byłyby bardzo poważne dla całej uczelni.
2. **Defekty** – pomimo testowania mogą pozostać w systemie błędy, które mogą się ujawnić w najmniej sprzyjających okolicznościach, co może doprowadzić do problemów podczas przeprowadzania rekrutacji.
3. **Wysokie koszty** – jeśli system miałby być zrealizowany szybko i dobrze, to będzie to związane z dość wysokimi kosztami jego realizacji.

***** KONIEC DOKUMENTU *****