

## **Problemy jakości w osobistym procesie tworzenia oprogramowania**

**Adam TRENDOWICZ**

Politechnika Poznańska, Instytut Informatyki  
ul. Piotrowo 3a, 60-965 Poznań  
**e-mail:** adam.trendowicz@man.poznan.pl

Otrzymano 22 lipca 1999 roku

**Streszczenie.** Zarządzanie jakością jest kluczowym składnikiem procesu tworzenia oprogramowania, determinującym jakość produktów programistycznych. W artykule przedstawiono problemy związane z zarządzaniem jakością oraz metody i mechanizmy systematycznego doskonalenia jakości stosowanego osobistego procesu wytwórczego, proponowane w ramach strategii PSP (ang. *Personal Software Process*).

**Słowa kluczowe:** inżynieria oprogramowania, jakość oprogramowania, błędy oprogramowania, skrypty, listy kontrolne, wzorce projektu, zasada Pareta, CMM